**Политика конфиденциальности веб-сайта sklad.productions**

Дата вступления в силу: 17 мая 2025 г. Дата последнего обновления: 17 мая 2025 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») описывает, как Администрация Сайта sklad.productions (далее – «Администрация Сайта», «мы», «нас» или «наш») собирает, использует, раскрывает и защищает информацию, полученную от Пользователей (далее – «Пользователь», «вы» или «ваш») данного веб-сайта (далее – «Сайт»).

Используя Сайт, вы соглашаетесь со сбором и использованием информации в соответствии с настоящей Политикой. Если вы не согласны с условиями настоящей Политики, пожалуйста, не используйте Сайт.

**1. Сбор информации**

Мы можем собирать следующие типы информации:

* **Информация, предоставляемая Пользователем добровольно:**
  + При заполнении контактных форм, форм обратной связи, подписки на рассылку или при ином взаимодействии с Сайтом, вы можете предоставить нам персональные данные, такие как:
    - Имя;
    - Адрес электронной почты (email);
    - Номер телефона;
    - Любая другая информация, которую вы решите предоставить.
* **Автоматически собираемая информация (Данные об использовании):**
  + Когда вы посещаете Сайт, мы можем автоматически собирать определенную информацию о вашем устройстве и вашем взаимодействии с Сайтом, включая:
    - IP-адрес;
    - Тип браузера и его версия;
    - Страницы Сайта, которые вы посетили, время и дата вашего визита, время, проведенное на этих страницах;
    - Уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные.
  + Эта информация собирается с помощью файлов cookie и аналогичных технологий отслеживания (подробнее см. раздел «Использование файлов cookie»).

**2. Использование собранной информации**

Администрация Сайта может использовать собранную информацию для следующих целей:

* Для предоставления и поддержки функционирования Сайта;
* Для улучшения качества работы Сайта и предоставляемых услуг;
* Для ответа на ваши запросы, комментарии или вопросы, направленные через контактные формы или по электронной почте;
* Для отправки вам информационных или маркетинговых материалов (например, новостных рассылок), если вы дали на это свое согласие;
* Для анализа использования Сайта с целью улучшения пользовательского опыта;
* Для обеспечения безопасности Сайта и предотвращения мошеннической деятельности;
* Для выполнения юридических обязательств, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**3. Раскрытие информации третьим лицам**

Администрация Сайта обязуется не раскрывать полученную от Пользователей информацию третьим лицам, за исключением следующих случаев:

* **С согласия Пользователя:** Если Пользователь дал явное согласие на передачу своих данных.
* **Поставщикам услуг (Третьим лицам):** Мы можем привлекать сторонние компании и физических лиц для содействия в работе Сайта (например, хостинг-провайдеры, сервисы аналитики, службы поддержки). Эти третьи лица могут иметь доступ к вашей персональной информации только для выполнения этих задач от нашего имени и обязаны не раскрывать и не использовать ее в каких-либо других целях.
* **По требованию законодательства:** Если раскрытие информации необходимо для соблюдения действующего законодательства Республики Казахстан, судебного решения или законного требования государственных органов.
* **Для защиты прав:** Для защиты прав, собственности или безопасности Администрации Сайта, наших Пользователей или общественности, как это требуется или разрешено законом.

**4. Использование файлов cookie и технологий отслеживания**

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания для отслеживания активности на нашем Сайте и хранения определенной информации.

* **Файлы cookie** – это файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Файлы cookie отправляются в ваш браузер с веб-сайта и хранятся на вашем устройстве.
* Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он отказывался от всех файлов cookie или указывал, когда файл cookie отправляется. Однако, если вы не принимаете файлы cookie, вы не сможете использовать некоторые разделы нашего Сайта.
* Примеры используемых нами файлов cookie:
  + **Сеансовые cookie:** Мы используем их для управления сеансами на нашем Сайте.
  + **Cookie предпочтений:** Мы используем их для запоминания ваших предпочтений и различных настроек.
  + **Cookie безопасности:** Мы используем их в целях безопасности.
  + **Аналитические cookie:** Мы можем использовать сторонние сервисы, такие как Google Analytics, для сбора и анализа информации об использовании Сайта.

**5. Безопасность данных**

Администрация Сайта принимает разумные технические и организационные меры для защиты персональной информации Пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Однако ни один метод передачи данных через Интернет или метод электронного хранения не является на 100% безопасным, и мы не можем гарантировать абсолютную безопасность ваших данных.

**6. Хранение данных**

Мы будем хранить вашу персональную информацию только до тех пор, пока это необходимо для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, или в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

**7. Права Пользователей**

В соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, вы имеете право:

* Знать о наличии у нас ваших персональных данных, а также получать информацию о целях их сбора и обработки.
* Требовать изменения или дополнения ваших персональных данных, если они являются неточными или неполными.
* Требовать блокирования или уничтожения ваших персональных данных, если их сбор и обработка осуществляются с нарушением законодательства.
* Отозвать свое согласие на сбор и обработку персональных данных (если обработка основана на согласии).
* На иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

Для реализации своих прав вы можете связаться с нами по контактным данным, указанным ниже.

**8. Ссылки на другие веб-сайты**

Наш Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты, которые не управляются нами. Если вы перейдете по ссылке на сторонний веб-сайт, вы будете перенаправлены на сайт этой третьей стороны. Мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, который вы посещаете. Мы не контролируем и не несем ответственности за содержание, политику конфиденциальности или действия любых сторонних сайтов или служб.

**9. Конфиденциальность в отношении детей**

Наш Сайт не предназначен для использования лицами, не достигшими 18-летнего возраста (или иного возраста совершеннолетия, установленного применимым законодательством). Мы сознательно не собираем персональную информацию от лиц моложе 18 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и вам стало известно, что ваш ребенок предоставил нам персональную информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если нам станет известно, что мы собрали персональную информацию от детей без подтверждения родительского согласия, мы предпримем шаги для удаления этой информации с наших серверов.

**10. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности**

Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности. Мы будем уведомлять вас о любых изменениях, публикуя новую Политику конфиденциальности на этой странице и обновляя «дату последнего обновления» в верхней части настоящей Политики.

Вам рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику конфиденциальности на предмет любых изменений. Изменения в настоящей Политике конфиденциальности вступают в силу с момента их публикации на этой странице.

**11. Применимое законодательство и разрешение споров**

Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Политики или в связи с ней, подлежат разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Администрации Сайта.

**12. Контактная информация**

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно настоящей Политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами:

* По электронной почте: info@sklad.productions
* Через контактную форму на Сайте: https://sklad.productions/contact (или конкретно https://sklad.productions/contact#contact-form)